

## **CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI CARICAMI**

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI CARICAMI DA PARTE DEGLI UTILIZZATORI CHE UTILIZZANO I SERVIZI TRAMITE APP, WEBAPP O POS (COME DI SEGUITO DEFINITI)

Ciascun Utilizzatore (come di seguito definito) è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le "CGC") prima di utilizzare i Servizi Caricami, indipendentemente dal fatto che il noleggio avvenga tramite App, WebApp o POS.

Il presente documento è un accordo giuridicamente vincolante tra l'Utilizzatore (come di seguito definito) e la società Caricami S.r.l., con sede legale in Via Aosta n. 4, 20155 Milano (MI), numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano - Monza - Brianza - Lodi n. 10912060968 e REA n. MI-2565872 (di seguito "Caricami"), in qualità di titolare e amministratore del Sito (come di seguito definito), dell'App, della WebApp e delle Stazioni Caricami, ivi incluse quelle abilitate al noleggio tramite POS (come di seguito definite). Le presenti CGC si applicano sia agli Utilizzatori previamente registrati sulla Piattaforma, sia agli Utilizzatori che usufruiscono del Servizio Caricami mediante pagamento diretto tramite POS, senza registrazione e senza creazione di un Account Utilizzatore.

### **1. Definizioni**

"Costo del Noleggio" indica il costo del noleggio dovuto da parte dell'Utilizzatore al termine del periodo di noleggio, vale a dire al momento del posizionamento e del riaggancio del Power Bank alla Stazione Caricami oppure, in caso di mancata restituzione entro il periodo massimo consentito, al momento della scadenza di tale periodo, secondo il piano tariffario applicabile alla modalità di noleggio utilizzata, consultabile tramite App, WebApp o presso la Stazione Caricami abilitata al POS. I primi 5 (cinque) minuti successivi allo sblocco del Power Bank costituiscono un periodo di tolleranza e non sono computati ai fini del calcolo del Costo del Noleggio.

"Piattaforma" indica la piattaforma digitale di Caricami, inclusa l'App, la WebApp e ogni altro strumento digitale messo a disposizione da Caricami attraverso il quale gli Utilizzatori possono accedere alla fruizione dei Servizi Caricami.

"WebApp" indica l'interfaccia web di Caricami accessibile da browser, anche tramite scansione di QR Code, che consente all'Utilizzatore di accedere ai Servizi Caricami senza necessità di scaricare l'App.

"POS" indica il terminale di pagamento contactless installato su determinate Stazioni Caricami, che consente all'Utilizzatore di noleggiare un Power Bank mediante carta di pagamento, wallet digitale o altro strumento di pagamento abilitato, senza necessità di registrazione alla Piattaforma, creazione di Account Utilizzatore, utilizzo dell'App o della WebApp, né inserimento del numero di telefono.

**"Power Bank" indica una batteria portatile a prelievo e rilascio automatizzato, di proprietà di Caricami, adatta esclusivamente per la ricarica di smartphone, tablet, sigarette elettroniche e altri dispositivi elettronici compatibili, attraverso l'erogazione di un flusso di elettricità non pericolosa e non idonea alla trasmissione dei dati. Pertanto, i Power Bank Caricami non possono in alcun modo prelevare e/o raccogliere e/o registrare informazioni o dati dal dispositivo che ricaricano. Ciascun Power Bank dispone di n. 3 cavi ed è idoneo alla ricarica di smartphone, tablet e altri dispositivi elettronici compatibili.**

"Servizi Caricami" includono:

**(a) il download dell'applicazione per smartphone e/o tablet di Caricami (di seguito, l'"App") tramite App Store (per i dispositivi dotati di sistema operativo iOS) e Google Play Store (per i dispositivi dotati di sistema operativo Android);**

(b) la registrazione dell'Utilizzatore sulla Piattaforma, tramite App, WebApp o altri mezzi idonei, ove richiesta in base alla modalità di fruizione del Servizio Caricami;

(c) l'utilizzo dell'App, della WebApp e/o del POS per usufruire del servizio di noleggio distribuito di Power Bank;

(d) la vendita dei Power Bank;

**(e) la gestione di tutte le attività riguardanti il noleggio o la vendita dei Power Bank e l'eventuale assistenza post noleggio/vendita;**

(f) la creazione di una pagina personale per ciascun Utilizzatore registrato a seguito della registrazione sulla Piattaforma (di seguito l'"Account Utilizzatore"), mediante la quale (1) noleggiare/acquistare Power Bank, (2) gestire le proprie informazioni personali sulla Piattaforma e (3) consultare lo storico dei noleggi effettuati tramite Account Utilizzatore, fermo restando che il noleggio tramite POS può avvenire senza creazione di Account Utilizzatore.

**"Sito" indica il sito web [www.caricami.it](http://www.caricami.it) amministrato da Caricami.**

"Stazione Caricami" indica ciascuna stazione di noleggio di Power Bank, geolocalizzata

tramite App o WebApp e/o abilitata al noleggio tramite POS, di proprietà di Caricami, presso la quale è possibile prelevare o restituire i Power Bank.

"Utilizzatore" indica qualsiasi soggetto maggiorenne che utilizzi i Servizi Caricami, sia mediante registrazione alla Piattaforma e creazione di un Account Utilizzatore, sia mediante noleggio diretto tramite POS senza registrazione.

## 2. Condizioni generali di contratto

2.1 Le presenti CGC costituiscono i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo dei Servizi Caricami da parte degli Utilizzatori. Scaricando l'App, accedendo alla WebApp, registrandosi alla Piattaforma, effettuando la scansione del QR Code o utilizzando il POS presente su una Stazione Caricami, gli Utilizzatori accettano integralmente le presenti CGC.

2.2 Le presenti CGC, il contenuto e la struttura di queste pagine e la Piattaforma sono detenuti, operati e forniti da Caricami, ai termini e condizioni qui contemplati.

**2.3 Caricami potrà modificare unilateralmente le CGC per giustificato motivo, inclusi adeguamenti normativi, tecnici, operativi o commerciali dei Servizi Caricami, pubblicando la versione modificata delle CGC sul Sito e inviando apposita comunicazione mediante l'App all'Utilizzatore con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni rispetto alla data di efficacia delle modifiche, salvo che le modifiche siano imposte da disposizioni di legge, da provvedimenti dell'autorità competente o siano necessarie per ragioni di sicurezza, prevenzione di frodi o corretto funzionamento della Piattaforma, nel qual caso potranno avere efficacia immediata. Resta inteso che l'Utilizzatore potrà recedere dalle presenti CGC a seguito di tali modifiche, mediante cancellazione della propria registrazione dalla Piattaforma. Le modifiche non si applicheranno ai noleggi o agli acquisti già conclusi prima della relativa data di efficacia. La fruizione dei Servizi Caricami e l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utilizzatore successivamente alla data di efficacia delle modifiche varrà come accettazione delle modifiche apportate da Caricami alle CGC.**

2.4 Le presenti CGC sono state redatte in lingua italiana e le versioni tradotte in altre lingue hanno natura meramente informativa. Pertanto, in caso di conflitto sull'interpretazione delle presenti CGC varrà esclusivamente la versione originale in lingua italiana.

2.5 L'Utilizzatore non potrà e non è autorizzato ad apportare alcuna modifica alle presenti CGC.

2.6 Per gli Utilizzatori registrati, le presenti CGC avranno effetti dal momento in cui, essendo stata completata con successo la registrazione alla Piattaforma, sarà attivato l'Account Utilizzatore da parte di Caricami, e cesseranno di avere effetti alla chiusura definitiva di tale Account Utilizzatore da parte di Caricami o dell'Utilizzatore. Per gli Utilizzatori che

usufruiscono dei Servizi Caricami tramite POS senza registrazione, le presenti CGC avranno effetto dal momento dell'avvio del noleggio mediante POS e resteranno efficaci per tutta la durata del relativo rapporto di noleggio e/o acquisto, nonché per le obbligazioni che per loro natura sopravvivono alla conclusione del Servizio Caricami. A tal riguardo, chi fosse interessato a creare un Account Utilizzatore sulla Piattaforma è invitato a completare la procedura di registrazione descritta ai seguenti Articoli 4 e 5.

### 3. Privacy

Gli Utilizzatori sono tenuti a consultare ed accettare, ove richiesto in base alla modalità di fruizione del Servizio Caricami, la privacy policy di Caricami, compresa la cookie policy, applicabile ai Servizi Caricami. Gli Utilizzatori che usufruiscono del Servizio Caricami tramite POS senza registrazione sono invitati a consultare la privacy policy di Caricami e le eventuali informative messe a disposizione presso la Stazione Caricami o tramite i canali indicati da Caricami, con particolare riferimento al trattamento dei dati relativi al pagamento e alla transazione.

### 4. Prestazione dei Servizi Caricami

4.1 Tutti i Servizi Caricami offerti tramite la Piattaforma sono prestati da Caricami. I Servizi Caricami e tutti i relativi diritti sono e resteranno di proprietà di Caricami. E' possibile che alcuni dei Servizi Caricami siano forniti da terzi fornitori di Caricami.

4.2 Per poter usufruire dei Servizi Caricami tramite App o WebApp, l'Utilizzatore deve accedere alla Piattaforma e, ove richiesto, registrarsi seguendo l'apposita procedura ivi descritta. Il Servizio Caricami può altresì essere fruito, presso le Stazioni Caricami abilitate, mediante POS, senza necessità di scaricare l'App, utilizzare la WebApp, registrarsi alla Piattaforma o inserire un numero di telefono. Caricami si riserva il diritto di limitare o modificare i termini e le condizioni d'uso dei Servizi Caricami.

4.3 A sua esclusiva discrezione, Caricami potrà limitare, negare o creare diversi livelli di accesso e di utilizzo dei Servizi Caricami (o di una parte dei Servizi Caricami). Caricami si riserva altresì il diritto di sospendere temporaneamente l'erogazione dei Servizi Caricami, in tutto o in parte, per ragioni di manutenzione ordinaria o straordinaria della Piattaforma, delle Stazioni Caricami o dei sistemi di pagamento. Ove possibile, Caricami darà preventiva comunicazione delle interruzioni programmate tramite il Sito, l'App o la WebApp con un preavviso ragionevole. La sospensione per manutenzione non costituisce inadempimento da parte di Caricami né dà diritto all'Utilizzatore ad alcun risarcimento o indennizzo.

4.3-bis I Servizi Caricami sono offerti esclusivamente nel territorio italiano, salvo diversa e specifica indicazione da parte di Caricami. L'accesso ai Servizi Caricami da parte di soggetti residenti o domiciliati al di fuori del territorio italiano non è garantito e avviene sotto la

piena ed esclusiva responsabilità dell'Utilizzatore. Le presenti CGC sono disciplinate dalla legge italiana e il foro competente è quello indicato all'Articolo 19.

4.4 Ai fini dell'utilizzo dei Servizi Caricami tramite App o WebApp, fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, l'Utilizzatore accetta di ricevere da parte di Caricami comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che Caricami gli fornirà in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta quando previsto dalla legge. In caso di utilizzo del Servizio Caricami tramite POS senza registrazione, le comunicazioni relative al singolo rapporto di noleggio e/o acquisto potranno essere rese mediante schermate, messaggi o ricevute del POS, informazioni presso la Stazione Caricami, canali indicati sul Sito o comunicazioni inviate ai recapiti eventualmente forniti dall'Utilizzatore in sede di richiesta di assistenza o fatturazione.

4.5 Caricami non è responsabile (e non ha alcun obbligo di verifica in tal senso) per l'errata o imprecisa indicazione dell'indirizzo e-mail, del numero di telefono cellulare, dei dati di pagamento o degli altri dati eventualmente inseriti o comunicati dall'Utilizzatore, anche in caso di richiesta di assistenza o fatturazione relativa a un noleggio tramite POS.

4.6 Caricami invita gli Utilizzatori a leggere la privacy policy e la cookie policy di Caricami per avere maggiori informazioni circa le modalità tramite le quali Caricami può contattare gli Utilizzatori.

4.7 Nel caso in cui un Utilizzatore voglia contattare il servizio clienti per qualsiasi motivo riguardante I Servizi Caricami, ivi inclusa qualsiasi richiesta o lamentela, o per qualsiasi altro motivo, l'Utilizzatore può contattare Caricami inviando una e-mail al seguente indirizzo: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it).

## 5. Account Utilizzatore

5.1 Per accedere ai Servizi Caricami tramite App o WebApp, l'Utilizzatore deve accedere alla Piattaforma e richiedere la registrazione, ove prevista. La registrazione è una procedura che prevede, da parte dell'Utilizzatore, l'inserimento di alcuni dati personali, l'accettazione delle CGC, della privacy policy e della cookie policy. La procedura di registrazione è descritta dettagliatamente sul Sito, sull'App e/o sulla WebApp. Resta inteso che, presso le Stazioni Caricami abilitate al POS, il noleggio può avvenire senza registrazione, senza creazione di Account Utilizzatore, senza utilizzo dell'App o della WebApp e senza inserimento del numero di telefono, mediante semplice utilizzo di uno strumento di pagamento abilitato. Come condizione per l'accesso e l'utilizzo del Sito, dell'App, della WebApp, del POS e dei Servizi Caricami, l'Utilizzatore accetta e si obbliga a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili nonché le presenti CGC (così come di volta in volta modificate e/o integrate).

5.2 Previa registrazione alla Piattaforma, Caricami assegna un account a ciascun Utilizzatore registrato, identificato da un ID univoco. Gli Utilizzatori registrati possono accedere al proprio Account Utilizzatore secondo la seguente modalità:

- Inserimento di un numero di telefono cellulare e di un codice monouso ricevuto via SMS.

L'Utilizzatore può, in qualunque momento, modificare o eliminare i dati inseriti durante la fase di registrazione alla Piattaforma inoltrando una richiesta direttamente sulla chat interna dell'App o contattando Caricami via e-mail all'indirizzo: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it).

5.3. Mediante un Account Utilizzatore si può noleggiare un solo Power Bank per volta tramite App o WebApp. L'Utilizzatore registrato è l'unico responsabile del mantenimento della segretezza e della sicurezza dei dati utilizzati per l'accesso all'Account Utilizzatore nonché di tutte le attività che avvengono sul proprio Account Utilizzatore. Nessun Utilizzatore può condividere, assegnare o consentire l'utilizzo del proprio Account Utilizzatore, del login o della password a terze parti. L'Utilizzatore si obbliga ad avvisare tempestivamente Caricami nel caso in cui venisse a conoscenza di qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio login, password o Account Utilizzatore o di qualsiasi violazione della sicurezza del proprio Account Utilizzatore. Il presente Articolo non si applica al noleggio tramite POS effettuato senza registrazione.

5.4 Caricami potrà contattare l'Utilizzatore all'indirizzo email o al numero di telefono associato al proprio Account Utilizzatore (comunicato in fase di registrazione o inserito in un secondo momento). L'Utilizzatore prende atto e accetta che le comunicazioni relative alle presenti CGC potranno essere inviate da Caricami all'indirizzo e-mail o al numero telefonico utilizzato per la registrazione o a quello successivamente indicato dall'Utilizzatore nel proprio Account Utilizzatore.

**5.5 L'Utilizzatore prende atto ed accetta che Caricami è libera di trasmettere contenuti pubblicitari sul Sito, sull'App, sulla Piattaforma e sugli schermi delle Stazioni Caricami. Tali contenuti possono riguardare i servizi di Caricami ovvero quelli di inserzionisti o partner commerciali terzi, inclusi contenuti veicolati tramite piattaforme pubblicitarie automatizzate (c.d. programmatic advertising). Caricami non è responsabile del contenuto dei messaggi pubblicitari diffusi da inserzionisti terzi tramite tali piattaforme, né delle informazioni, delle offerte o delle dichiarazioni in essi contenute. La trasmissione di contenuti pubblicitari non incide in alcun modo sul Servizio Caricami né comporta alcun trattamento di dati personali dell'Utilizzatore riconducibile alla visualizzazione di tali contenuti.**

5.6 Caricami si riserva il diritto di rifiutare per qualsiasi ragione la richiesta di registrazione alla Piattaforma proveniente da un Utilizzatore. Caricami si riserva il diritto di non attivare, sospendere o interrompere I Servizi Caricami, in qualsiasi momento, qualora i dati messi a disposizione dall'Utilizzatore risultino errati o non esistenti. Tutti i dati personali forniti

dagli Utilizzatori in fase di registrazione e durante l'utilizzo dei Servizi Caricami saranno trattati da Caricami in conformità alla normativa in materia di privacy applicabile ed a quanto indicato nella privacy policy di Caricami.

5.7 L'Utilizzatore accetta di utilizzare il Sito, l'App, la WebApp, il POS ed i Servizi Caricami esclusivamente per noleggiare e/o comprare Power Bank, subordinatamente all'accettazione delle presenti CGC. L'Utilizzatore si obbliga a non copiare, riprodurre, scaricare, ripubblicare, vendere, distribuire o rivendere qualsiasi dei Servizi Caricami o qualsiasi informazione, testo, immagine, grafica, video, audio, directory, file, database, elenco e/o contenuto disponibile sulla Piattaforma (di seguito, il "Contenuto della Piattaforma"). È vietato l'utilizzo di qualsiasi Contenuto della Piattaforma per scopi diversi da quelli espressamente consentiti dalle presenti CGC. L'Utilizzatore si obbliga a non intraprendere alcuna attività volta a minare l'integrità del sistema informatico di Caricami e/o di ogni altro Utilizzatore e/o ottenere l'accesso non autorizzato a tali sistemi.

**5.8 L'Utilizzatore avrà diritto a cancellare la propria registrazione alla Piattaforma inoltrando una richiesta direttamente sulla chat interna dell'App o contattando Caricami via e-mail all'indirizzo: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it). Resta inteso che il recesso avrà effetto decorsi 15 (quindici) giorni dalla relativa richiesta, fatti salvi i noleggi, gli acquisti, i pagamenti e gli eventuali obblighi già sorti prima della cancellazione dell'Account Utilizzatore. Ogni rapporto con Caricami per la fruizione dei Servizi Caricami si intende cessato alla data in cui è stata cancellata la registrazione alla Piattaforma da parte dell'Utilizzatore.**

## 6. Violazioni

6.1 Se l'Utilizzatore viola una delle CGC qui previste o Caricami ha fondati motivi per ritenere che l'Utilizzatore possa aver violato una delle CGC qui previste, Caricami ha il diritto di sospendere o disattivare l'Account Utilizzatore o di sospendere la fruibilità dei Servizi Caricami, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità in capo a Caricami. Caricami ha anche il diritto di limitare, negare o escludere qualsiasi utilizzo attuale o futuro di uno qualsiasi dei Servizi Caricami.

6.2 L'Utilizzatore si obbliga ad indennizzare Caricami, i suoi affiliati, dipendenti, agenti e rappresentanti e di tenerli manlevati da ogni e qualsiasi danno, perdita, attività e passività (incluse le spese legali) causati dall'utilizzo improprio della Piattaforma e/o dei Servizi Caricami e/o dei Power Bank e/o delle Stazioni Caricami e/o derivante dalla violazione delle CGC.

## 7. Servizio di Noleggio dei Power Bank e Istruzioni d'Uso

7.1 Caricami offre agli Utilizzatori un servizio di noleggio di Power Bank per la ricarica di

apparecchi elettronici, fruibile, a seconda della Stazione Caricami e della modalità resa disponibile, tramite App, WebApp oppure POS.

7.2 L'Utilizzatore può geolocalizzare e visualizzare tramite App o WebApp le Stazioni Caricami vicine in cui sono presenti Power Bank disponibili per il noleggio. Presso le Stazioni Caricami abilitate al POS, il noleggio può essere avviato direttamente presso la Stazione Caricami, senza necessità di utilizzare App o WebApp.

7.3 Per sbloccare il Power Bank da noleggiare tramite App o WebApp, l'Utilizzatore deve effettuare la scansione del QR Code presente sulla Stazione Caricami. Mediante tale scansione, la Stazione Caricami riconoscerà il profilo dell'Utilizzatore o la sessione di noleggio avviata tramite WebApp e sbloccherà un Power Bank carico e pronto per la ricarica di apparecchi elettronici compatibili. Presso le Stazioni Caricami abilitate al POS, l'Utilizzatore può sbloccare il Power Bank effettuando il pagamento o la pre-autorizzazione richiesta mediante carta di pagamento, wallet digitale o altro strumento di pagamento abilitato sul POS; in tale ipotesi, non è richiesta la registrazione alla Piattaforma, la creazione di un Account Utilizzatore, l'utilizzo dell'App o della WebApp, né l'inserimento del numero di telefono.

7.4 Una volta entrato in possesso del Power Bank, l'Utilizzatore deve prendere dimestichezza con le funzionalità del Power Bank prima di utilizzarlo e verificare attentamente che sia in buone condizioni di utilizzo, non presenti anomalie fisiche e sia dotato di tutti i suoi componenti (compresi i cavetti di erogazione) e, se collegato al dispositivo elettronico, sia perfettamente funzionante ed inizi subito a caricarlo. In caso negativo, deve provvedere a segnalare le anomalie riscontrate tramite App, WebApp, chat interna, e-mail all'indirizzo [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it) o altro canale di assistenza indicato da Caricami, e a restituire il Power Bank malfunzionante. Se l'Utilizzatore continua ad usare un Power Bank rotto o malfunzionante si assume la responsabilità di tale comportamento.

L'Utilizzatore è l'unico responsabile del funzionamento del Power Bank noleggiato dal momento in cui procede a sganciarlo dalla Stazione Caricami e fino alla restituzione mediante posizionamento e aggancio ad una Stazione Caricami disponibile. L'Utilizzatore dovrà usare il Power Bank in modo ragionevole, prudente, diligente e conforme alle istruzioni d'uso. L'Utilizzatore è responsabile per qualsiasi danno causato da un uso improprio o da un abuso del Power Bank nonché del costo di tali danni. L'Utilizzatore è il solo responsabile dei danni e/o delle lesioni provocati a persone e/o cose durante il funzionamento del Power Bank mentre è in suo possesso. L'Utilizzatore non deve collegare il Power Bank con dispositivi elettronici danneggiati o non conformi.

7.5 Il periodo di noleggio decorre trascorsi 5 (cinque) minuti dal momento in cui il Power Bank è sbloccato tramite App, WebApp o POS e termina quando lo stesso Power Bank è

riagganciato e bloccato correttamente in una Stazione Caricami disponibile. I primi 5 (cinque) minuti successivi allo sblocco costituiscono un periodo di tolleranza e non sono soggetti ad addebito del Costo del Noleggio. Il periodo massimo di noleggio consentito è indicato nel piano tariffario applicabile alla modalità di noleggio utilizzata. L'Utilizzatore deve restituire il Power Bank nelle stesse condizioni nelle quali lo ha prelevato. Caricami può richiedere all'Utilizzatore la restituzione del Power Bank in qualsiasi momento.

7.6 Al momento della corretta restituzione e del blocco del Power Bank sulla apposita Stazione Caricami viene addebitato all'Utilizzatore il Costo del Noleggio maturato, calcolato sulla base del piano tariffario applicabile alla modalità di noleggio utilizzata, tramite App, WebApp o POS.

7.7 Saranno applicati costi aggiuntivi da sommarsi al Costo del Noleggio laddove, al termine del noleggio, il Power Bank non venga bloccato e restituito riposizionandolo correttamente in una Stazione Caricami geolocalizzata tramite App o WebApp. L'importo dei costi aggiuntivi è indicato nel piano tariffario applicabile alla modalità di noleggio utilizzata.

7.8 Nel caso in cui il noleggio si protragga oltre la durata massima indicata nel piano tariffario applicabile alla modalità di noleggio utilizzata, il servizio di noleggio si intenderà concluso alla scadenza di tale durata massima e all'Utilizzatore saranno addebitati tutti i corrispettivi di noleggio maturati fino a tale momento. La mancata restituzione del Power Bank entro il suddetto termine sarà inoltre qualificata da Caricami come volontà da parte dell'Utilizzatore di acquistare il Power Bank e, per l'effetto, all'Utilizzatore verrà addebitato l'ulteriore importo di Euro 1,00 (uno/00) quale prezzo per l'acquisto del Power Bank (di seguito, il "Prezzo di Acquisto"). Conseguentemente, il Power Bank diventerà di proprietà dell'Utilizzatore, il quale non sarà più obbligato alla restituzione, fermo restando quanto previsto in materia di diritto di recesso in caso di acquisto ai sensi del successivo Articolo 14.

7.9 Caricami accetta diverse modalità di pagamento, tra cui, a scopo indicativo, carta di credito, carta prepagata, Google Pay, Apple Pay, wallet digitali e altri strumenti di pagamento contactless accettati dal POS. Caricami si riserva il diritto di rifiutare alcuni metodi di pagamento e di richiedere metodi di pagamento diversi. Per i noleggi effettuati tramite Account Utilizzatore è direttamente consultabile dall'Account Utilizzatore lo storico dei noleggi e per ciascuno il relativo Costo del Noleggio. Per i noleggi effettuati tramite POS senza registrazione, l'Utilizzatore potrà fare riferimento alla ricevuta, all'estratto dello strumento di pagamento utilizzato o agli altri dati della transazione disponibili tramite il circuito di pagamento. Nel caso in cui l'Utilizzatore richiedesse la fattura, dovrà fornire tutti i dati personali e di pagamento necessari alla sua emissione, anche contattando Caricami all'indirizzo [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it). Caricami emetterà, con cadenza mensile, la fattura dei pagamenti effettuati in occasione della fruizione dei Servizi Caricami nel mese di

riferimento e questa sarà consultabile direttamente dall'Account Utilizzatore, ove disponibile, oppure trasmessa secondo le modalità rese disponibili da Caricami.

7.10 L'Utilizzatore deve contattare immediatamente Caricami e la polizia locale qualora si verifichi il furto del Power Bank noleggiato o un incidente durante l'uso del Power Bank con conseguenti lesioni personali.

7.11 In caso di malfunzionamento del POS che abbia determinato un addebito senza l'erogazione del Power Bank, ovvero l'erogazione del Power Bank senza il corrispondente addebito, l'Utilizzatore è tenuto a segnalare immediatamente l'anomalia a Caricami all'indirizzo [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it), indicando data, ora, luogo della Stazione Caricami e gli estremi dello strumento di pagamento utilizzato. Caricami, ricevuta la segnalazione, verificherà i log della transazione entro 5 (cinque) giorni lavorativi e, ove confermato il malfunzionamento, provvederà alla regolarizzazione (rimborso o addebito del corrispettivo dovuto) entro i successivi 10 (dieci) giorni lavorativi. In assenza di tempestiva segnalazione da parte dell'Utilizzatore, Caricami non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali anomalie di pagamento relative al noleggio tramite POS. Restano ferme le tutele inderogabili previste dalla normativa sui servizi di pagamento applicabile.

7.12 Caricami si riserva il diritto di modificare il piano tariffario in qualsiasi momento, dandone comunicazione tramite il Sito, l'App o la WebApp con un preavviso minimo di 7 (sette) giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove tariffe. Le modifiche tariffarie non si applicano ai noleggi già in corso al momento dell'entrata in vigore: la tariffa applicabile a ciascun noleggio è quella in vigore al momento dello sblocco del Power Bank. L'Utilizzatore che non intenda accettare le nuove tariffe può recedere dalle presenti CGC con le modalità di cui all'art. 5.8.

## 8. Deposito Cauzionale

8.1 L'Utilizzatore è obbligato a prestare, prima di poter usufruire dei Servizi Caricami, un deposito cauzionale di importo diverso a seconda della modalità di noleggio utilizzata. Salvo diverso importo indicato nel piano tariffario applicabile, il deposito cauzionale è pari a Euro 5,00 (cinque/00) per i noleggi effettuati tramite App o WebApp e a Euro 25,00 (venticinque/00) per i noleggi effettuati tramite POS. In ogni caso, il deposito cauzionale non sarà superiore a Euro 25,00 (venticinque/00). Il deposito cauzionale deve restare disponibile durante tutto il periodo di ciascun utilizzo dei Servizi Caricami. Caricami, direttamente o tramite i propri fornitori di servizi di pagamento, verificherà la capienza del deposito cauzionale prestatato e bloccherà la somma corrispondente (rendendola indisponibile da parte dell'Utilizzatore per altri acquisti) ma non addebiterà alcun importo all'Utilizzatore prima del termine del periodo di noleggio, salvo quanto previsto dalle presenti CGC in caso di mancata restituzione, acquisto, pagamento non andato a buon fine o altri importi dovuti dall'Utilizzatore.

8.2 Terminato il noleggio e/o la procedura di acquisto di un Power Bank, nel caso in cui il relativo costo sia andato a buon fine e, quindi, sia stato incassato da Caricami, l'importo trattenuto a titolo di deposito cauzionale sarà rilasciato e, conseguentemente, rientrerà nella disponibilità dell'Utilizzatore. Il deposito cauzionale viene rilasciato immediatamente da Caricami o dal relativo fornitore di servizi di pagamento, mentre le tempistiche relative alla visualizzazione della disponibilità dell'importo dipendono dal circuito di pagamento utilizzato dall'Utilizzatore stesso. Nel caso in cui, invece, il relativo costo non sia andato a buon fine e, quindi, non sia stato, in tutto o in parte, incassato da Caricami, quest'ultima sarà autorizzata ad incassare l'importo trattenuto a titolo di deposito cauzionale fino a concorrenza del costo del Servizio Caricami ad essa dovuto dall'Utilizzatore in questione, fatto salvo il diritto ad agire per il recupero del pagamento dell'eventuale maggior importo dovuto.

## 9. Responsabilità di Caricami

**9.1 Fermi restando i casi di dolo o colpa grave, di danno alla persona e ogni altra responsabilità inderogabile prevista dalla legge applicabile, Caricami è responsabile esclusivamente per i danni diretti effettivamente subiti, pagati o sostenuti dall'Utilizzatore a causa di un inadempimento attribuibile a Caricami dei propri obblighi riguardanti i Servizi Caricami, fino ad un importo che non potrà essere comunque superiore a quello totale pagato dall'Utilizzatore per la fruizione dei Servizi Caricami rispetto ai quali è sorto il danno.**

9.2 Entro i limiti massimi consentiti dalla legge e fermo quanto previsto al precedente Articolo 9.1, Caricami e i suoi agenti, amministratori, dipendenti, rappresentanti, ausiliari, affiliati, distributori, partner, licenziatari o altri soggetti coinvolti nella creazione, pubblicizzazione, promozione o comunque messa a disposizione della Piattaforma e dei suoi contenuti non saranno responsabili per perdite o danni speciali, indiretti, incidentali o consequenziali, inclusi, a titolo esemplificativo, perdite di produzione, profitti, guadagni, contratti, rivendicazioni o danni reputazionali, derivanti dall'utilizzo, dall'incapacità di utilizzo o dal malfunzionamento del Sito, dell'App, della WebApp, delle Stazioni Caricami, dei POS o dei Servizi Caricami, nonché dal contenuto di messaggi pubblicitari diffusi da inserzionisti o piattaforme pubblicitarie terze sugli schermi delle Stazioni Caricami o tramite la Piattaforma, salvo il caso in cui tali responsabilità non possano essere escluse o limitate ai sensi della legge applicabile.

9.3 Nel caso di Utilizzatore qualificabile come consumatore, agli acquisti effettuati tramite la Piattaforma si applicano le norme del Codice del Consumo (come di seguito definito) in tema di garanzia per vizi e difformità dei prodotti. Al Compratore saranno perciò

riconosciuti i diritti di cui all'art. 130 e ss. del Codice del Consumo (come di seguito definito).

9.4 Caricami non è obbligata a fornire un'assicurazione in relazione all'utilizzo del Power Bank. Laddove Caricami avesse stipulato detta assicurazione, l'Utilizzatore resta comunque responsabile per qualsiasi danno alla proprietà, perdita, lesioni, multe e/o spese di qualsivoglia genere.

**9.5 Qualora disposizioni inderogabili di legge vietino o limitino l'efficacia delle limitazioni di responsabilità previste nelle presenti CGC, tali limitazioni non troveranno applicazione nella misura in cui risultino vietate o inefficaci, restando ferme per la parte consentita dalla legge.**

10. Esclusione di garanzie; Limitazioni di responsabilità

**10.1 Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, l'Utilizzatore prende atto che i Servizi Caricami sono forniti in base alla disponibilità della Piattaforma, delle Stazioni Caricami, dei Power Bank e delle reti di comunicazione necessarie al loro funzionamento. Restano ferme le garanzie e le responsabilità inderogabili previste dalla legge applicabile, incluse quelle previste a tutela del consumatore.**

10.2 Caricami importa in Europa i Power Bank che sono conformi alle direttive europee in materia di marcatura CE ed è proprietaria e responsabile della gestione, manutenzione e riparazione costante dei Power Bank. Tuttavia, ciò non significa che Caricami abbia l'obbligo di garantire che tutti i Power Bank disponibili siano senza anomalie.

10.3 Caricami non garantisce che:

(a) i Servizi Caricami incontreranno le necessità dell'Utilizzatore; o

(b) i Servizi Caricami saranno ininterrotti, puntuali, sicuri, o privi di errori. Nessuna comunicazione o informazione, sia orale che scritta, che l'Utilizzatore ottiene dai Servizi Caricami o attraverso la Piattaforma potranno generare qualsivoglia garanzia non espressamente indicata nelle presenti CGC.

10.4 Fermo quanto previsto all'Articolo 9.1 e nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Caricami ed i suoi incaricati, dipendenti, agenti, partner e licenzianti non potranno essere considerati responsabili nei confronti dell'Utilizzatore per danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, ovvero per perdite di profitto, avviamento, uso, dati o altre perdite immateriali, che risultino dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo dei Servizi Caricami, del Sito, dell'App, della WebApp, delle Stazioni Caricami o dei POS, dall'accesso non autorizzato o dall'alterazione delle comunicazioni o dei dati dell'Utilizzatore, o da altre questioni riguardanti i Servizi Caricami o le presenti CGC, salvo il

caso in cui tali responsabilità non possano essere escluse o limitate ai sensi della legge applicabile.

**10.5 Fermi restando i casi di dolo o colpa grave, di danno alla persona e ogni altra responsabilità inderogabile prevista dalla legge applicabile, la responsabilità di Caricami ai sensi delle presenti CGC non potrà eccedere l'importo totale effettivamente pagato dall'Utilizzatore per la fruizione dei Servizi Caricami rispetto ai quali è sorto il danno.**

10.6 Le summenzionate esclusioni e limitazioni sono parte essenziale alla base del business di Caricami, e Caricami non sottoscriverebbe le presenti CGC senza tali esclusioni e limitazioni. Si prega di consultare dei professionisti per comprendere il contenuto delle presenti CGC e per una valutazione di ogni specifica opinione, comunicazione, prodotto, servizio, o altro contenuto.

**10.7 Qualora disposizioni inderogabili di legge vietino o limitino l'efficacia delle esclusioni o limitazioni di responsabilità previste nelle presenti CGC, tali esclusioni o limitazioni non troveranno applicazione nella misura in cui risultino vietate o inefficaci, restando ferme per la parte consentita dalla legge.**

## 11. Responsabilità dell'Utilizzatore

11.1 L'Utilizzatore dichiara e garantisce che:

(a) ha pieni poteri e libertà di accettare le presenti CGC;

(b) è maggiorenne;

(c) utilizza la Piattaforma per scopi personali;

(d) ha esperienza e familiarità con il funzionamento sicuro e competente di apparecchiature elettroniche e Power Bank;

(e) tutti i dati personali e le informazioni di pagamento forniti sono veri, corretti ed aggiornati;

**(f) con riferimento al servizio di noleggio, richiede espressamente che l'esecuzione del Servizio Caricami inizi immediatamente a seguito dello sblocco del Power Bank e accetta espressamente la perdita del diritto di recesso a seguito della piena e completa esecuzione del Servizio Caricami di noleggio di Power Bank, ai sensi dell'art. 59, lettera (a) del Codice del Consumo (come di seguito definito). Resta inteso che la completa prestazione del servizio si verifica al momento della restituzione del Power Bank mediante il posizionamento e il riaggancio corretti alla Stazione Caricami o allo scadere del periodo massimo di noleggio consentito indicato nel piano tariffario.**

11.2 L'Utilizzatore dichiara e garantisce che le informazioni ed i documenti forniti dall'Utilizzatore durante il processo di registrazione o su richiesta di Caricami sono corretti, veri ed aggiornati. L'Utilizzatore si obbliga inoltre a mantenere sempre aggiornate le informazioni indicate sull'Account Utilizzatore.

11.3 Attraverso la registrazione alla Piattaforma, l'Utilizzatore accetta, anche ai sensi dell'informativa privacy di Caricami, che tutte le informazioni fornite a Caricami siano processate e trattate in conformità a quanto previsto nell'informativa privacy e in ogni legge applicabile.

11.4 L'Utilizzatore dichiara e garantisce che tutte le informazioni che trasmetterà a Caricami:

(a) sono vere, accurate e complete;

(b) non sono false, ingannevoli o fuorvianti;

(c) non contengono alcun link ad altri siti web il cui contenuto potrebbe causare una violazione delle presenti CGC.

11.5 L'Utilizzatore inoltre dichiara e garantisce che:

(a) è responsabile di ogni Power Bank noleggiato tramite il suo Account Utilizzatore, tramite WebApp o tramite POS e di qualsivoglia soggetto terzo che faccia uso di tale Power Bank, assicurandosi che quest'ultimo legga e rispetti le presenti CGC; L'Utilizzatore che fruisce del Servizio Caricami tramite POS senza registrazione è altresì responsabile del Power Bank per tutta la durata del possesso, dal momento dello sblocco fino alla corretta restituzione alla Stazione Caricami, indipendentemente dall'esistenza di un Account Utilizzatore;

(b) utilizzerà il Power Bank noleggiato in modo conforme alla comune prudenza, con ogni e più ampia diligenza e nel rispetto delle istruzioni di utilizzo previste nelle presenti CGC ed indicate sul Sito e sull'App;

(c) si obbliga a custodire diligentemente il Power Bank noleggiato;

(d) non appena procede allo sblocco del Power Bank dalla Stazione Caricami tramite App, WebApp o POS, e prima di utilizzarlo per ricaricare apparecchi elettronici, controllerà l'integrità e l'efficienza del dispositivo nonché l'assenza di anomalie;

(e) non distruggerà, danneggerà o tratterà dolosamente il Power Bank. Nel caso in cui il Power Bank sia danneggiato è necessario segnalarlo immediatamente tramite App, WebApp, chat interna, e-mail all'indirizzo [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it) o altro canale di assistenza

indicato da Caricami, e restituirlo mediante posizionamento e aggancio all'apposita Stazione Caricami;

(f) non utilizzerà il Power Bank durante condizioni meteo avverse, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tempeste di grandine, di fulmini e forti piogge, né lo esporrà al sole, ad eventi atmosferici, a fonti di calore, ovvero lo immergerà in acqua o altri liquidi;

(g) non danneggerà, lancerà, colpirà, distruggerà, smonterà il Power Bank né staccherà i suoi componenti, non utilizzerà Power Bank che presenta difetti o anomalie e non lo collegherà con dispositivi danneggiati o difettosi;

(h) accetta che Caricami non è in alcun modo responsabile per i malfunzionamento o il danneggiamento dei dispositivi elettronici ricaricati mediante i Power Bank;

(i) Caricami ha fornito tutte le istruzioni necessarie per l'utilizzo conforme del Power Bank;

(l) è responsabile per l'accesso alla rete dati necessario per utilizzare i Servizi Caricami tramite App o WebApp. Resta inteso che il noleggio tramite POS non richiede l'accesso alla rete dati da parte dell'Utilizzatore;

(m) è responsabile per l'aggiornamento di hardware o dispositivi compatibili necessari per l'accesso ai Servizi Caricami tramite App, WebApp, Sito e, ove applicabile, per il corretto utilizzo dello strumento di pagamento impiegato presso il POS;

(n) non utilizza i Servizi Caricami o il Sito con scopi fraudolenti e/o illegali ed è a conoscenza di tutte le norme, i regolamenti, e i codici applicabili al funzionamento sicuro e legale di Power Bank;

(o) non utilizza i Servizi Caricami per conto di soggetti terzi, fatti salvi i casi espressamente autorizzati per iscritto da Caricami;

(p) non effettua attività di spamming o phishing;

(q) non svolge alcuna attività che potrebbe agevolare la crescita di virus informatici o altri strumenti distruttivi e codici che possono danneggiare, interferire, intercettare, disattivare, distruggere qualsiasi software e hardware, dato ovvero informazione personale;

(r) non svolge alcuna attività che persegue il fine di minare l'integrità dei dati o dei sistemi utilizzati da Caricami e/o da qualsiasi altro Utilizzatore o che raggiunge lo scopo di ottenere un accesso non autorizzato a tali dati o sistemi.

(s) è responsabile per qualsiasi danno causato, volontariamente o per negligenza, alla Stazione Caricami durante le operazioni di prelievo o restituzione del Power Bank, ivi inclusi danni allo slot di alloggiamento, al display, al terminale POS o ad altri componenti

fisici della Stazione Caricami. In caso di danno alla Stazione Caricami, l'Utilizzatore è tenuto a segnalarlo immediatamente a Caricami all'indirizzo [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it) e potrà essere chiamato a risponderne del costo di riparazione o sostituzione sulla base di una perizia tecnica predisposta da Caricami.

11.6 L'Utilizzatore dovrà manlevare e tenere indenne Caricami da tutti i danni, cause, controversie, decisioni, perdite, spese e costi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese e costi legali, subiti e/o subendi da Caricami per effetto e/o in relazione alla violazione da parte dell'Utilizzatore delle presenti CGC e/o alla non veridicità e/o accuratezza delle dichiarazioni e garanzie contenute nelle presenti CGC e prestate da ciascun Utilizzatore per effetto della accettazione delle presenti CGC in sede di registrazione alla Piattaforma.

11.7 Fatti salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge applicabile, incluse le garanzie legali di conformità a tutela del consumatore, l'Utilizzatore è tenuto a presentare qualsiasi reclamo relativo al singolo noleggio o acquisto entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi del fatto che lo ha generato, pena la decadenza dal diritto di far valere il relativo reclamo nei confronti di Caricami. Il reclamo deve essere inviato all'indirizzo [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it) con indicazione della data, dell'ora e della Stazione Caricami interessata, nonché di ogni altra informazione utile alla sua valutazione.

## 12. Forza maggiore

12.1 Caricami non potrà mai essere ritenuta responsabile per un ritardo o un errore o un'interruzione riguardo ai contenuti o ai Servizi Caricami, che derivino direttamente o indirettamente da eventi naturali o eventi che non rientrino nel controllo di Caricami, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, problemi legati a Internet, telecomunicazioni o altri guasti alle apparecchiature, mancanza di elettricità, scioperi, conflitti di lavoro, disordini, insurrezioni, disordini civili, manodopera o carenza di materiali, incendi, inondazioni, tempeste, esplosioni, guerre, azioni governative, ordinanze di tribunali nazionali o internazionali o la loro mancata esecuzione da parte di terzi.

## 13. Diritti di proprietà intellettuale

13.1 Caricami è l'unico proprietario di tutti i diritti e contenuti della Piattaforma, del Sito, dell'App e dei Servizi Caricami. La Piattaforma, il Sito, l'App e i Servizi Caricami rappresentano segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale protetti a livello globale dal diritto d'autore e dalle leggi applicabili. Tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale della Piattaforma, del Sito, dell'App e dei Servizi Caricami non espressamente concessi sono e saranno di proprietà esclusiva di Caricami.

13.2 Caricami concede all'Utilizzatore una licenza limitata, non esclusiva, non sub-licenziabile, revocabile e non trasferibile esclusivamente e limitatamente per l'utilizzo del Sito e dell'App in correlazione alla fruizione dei Servizi Caricami e l'accesso ai contenuti del Sito resi disponibili tramite i Servizi Caricami, in ogni caso esclusivamente per uso personale e non commerciale.

13.3 Il nome "Caricami", il logo e tutte le icone e loghi collegati e marchi o marchi registrati sono marchi di proprietà di Caricami. Qualsiasi copia, modifica, utilizzo o pubblicazione non autorizzati di tali marchi sono severamente vietati. Tutti gli altri marchi citati non di proprietà di Caricami che compaiono sul Sito o su uno qualsiasi dei Servizi Caricami sono di proprietà dei rispettivi titolari.

13.4 E' consentito condividere pubblicamente i contenuti della Piattaforma utilizzando le icone disponibili sulla Piattaforma, relative a social network esterni, nel rispetto delle presenti CGC. Coloro che condividono pubblicamente contenuti della Piattaforma, si assumono ogni responsabilità rispetto al contenuto dei messaggi che condividono.

## 14. Recesso

14.1 In caso di noleggio di un Power Bank, ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera (m) e dell'art. 59, lettera (a) del Codice del Consumo (come di seguito definito), l'Utilizzatore prende atto che, avendo richiesto l'inizio immediato dell'esecuzione del Servizio Caricami, anche tramite App, WebApp o POS, e avendo accettato la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio, non potrà esercitare il diritto di recesso una volta che il servizio di noleggio sia stato integralmente prestato da Caricami. La completa prestazione del servizio di noleggio si verifica al momento della corretta restituzione del Power Bank alla Stazione Caricami o allo scadere del periodo massimo di noleggio consentito indicato nel piano tariffario applicabile. Pertanto, in caso di noleggio, l'Utilizzatore potrà soltanto restituire quanto prima il Power Bank, in conformità a quanto previsto nelle presenti CGC, nel caso in cui non intenda più usufruire del servizio di noleggio.

**14.2 In caso di acquisto di un Power Bank, ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera (h) del Codice del Consumo (come di seguito definito), l'Utilizzatore che ha acquistato un Power Bank (di seguito, il "Compratore") ha il diritto di recedere da ciascun acquisto, senza fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui il Compratore o il terzo, diverso dal vettore e designato dal Compratore, acquisisce la proprietà del Power Bank per effetto della compravendita (di seguito, il "Periodo di Reso"). Per esercitare il diritto di recesso, il Compratore dovrà notificare per iscritto (ad esempio, mediante e-mail) la propria decisione di recedere da ciascun acquisto relativo a ciascun Power Bank a Caricami S.r.l., Via Aosta n. 4, 20155 Milano (MI), indirizzo e-mail: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it). Il Compratore può anche completare ed inviare il modulo di recesso. In tal caso, Caricami invierà immediatamente un avviso di ricevimento tramite e-mail. Al fine di rispettare il Periodo di Reso, il Compratore dovrà inviare una comunicazione di esercizio del diritto di recesso prima della data di scadenza del periodo di cui sopra.**

**14.3 Successivamente all'esercizio del recesso dall'acquisto, Caricami rimborserà il Prezzo di Acquisto effettivamente pagato per l'acquisto del Power Bank, nonché gli eventuali ragionevoli costi di spedizione in sede di reso appositamente documentati dall'Utilizzatore e dovuti ai sensi della normativa applicabile, in ogni caso non più tardi di quattordici (14) giorni dal giorno in cui Caricami avrà avuto conoscenza della decisione di esercitare il diritto di recesso. Nel caso di acquisto del Power Bank ai sensi del precedente Articolo 7.8, il rimborso riguarderà esclusivamente il Prezzo di Acquisto pari a Euro 1,00 (uno/00), restando definitivamente dovuti i corrispettivi relativi al servizio di noleggio già integralmente prestato da Caricami fino alla scadenza della durata massima di noleggio. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando il medesimo strumento di pagamento utilizzato dal Compratore, salvo che sia stato concordato diversamente.**

In ogni caso, il Compratore non dovrà sopportare alcun costo in conseguenza di tali rimborsi.

14.4 I rimborsi potranno essere sospesi fino al ricevimento, da parte di Caricami, dei Power Bank oggetto di reso ovvero fino alla dimostrazione da parte del Compratore della spedizione di tali beni. Il Compratore è tenuto a restituire tutti i Power Bank oggetto di reso senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui Caricami viene informata della decisione di esercitare il diritto di recesso.

14.5 I Power Bank devono essere restituiti, a mezzo posta o corriere, all'indirizzo della sede legale di Caricami S.r.l. (Via Aosta n. 4, 20155 Milano (MI), nelle condizioni originali, non rovinati, danneggiati, sporcati e in stato tale da permetterne la rivendita nonché muniti di tutti gli eventuali accessori e del documento di trasporto, in modo da permettere a Caricami di identificare il Compratore (nome, cognome, indirizzo e data di acquisto). L'Utilizzatore dovrà provvedere ad imballare il Power Bank oggetto di reso in apposita busta/contenitore. Ove il Power Bank restituito non sia conforme a quanto prescritto nel presente articolo, il recesso non avrà efficacia. I costi della restituzione dei Power Bank sono a carico di Caricami purché il compratore spedisca la merce nel paese dal quale è avvenuta la consegna, in caso contrario i costi saranno a carico del Compratore. Il Compratore è responsabile per la diminuzione del valore del Power Bank dovuta a manipolazione del Power Bank diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Power Bank stesso.

## 15. Tolleranza

L'eventuale tolleranza da parte di Caricami di una condotta dell'Utilizzatore in violazione delle CGC non costituisce rinuncia ai diritti derivanti per Caricami dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'adempimento di tutti i termini e condizioni previsti nelle presenti CGC.

## 16. Comunicazioni

16.1 Tutte le comunicazioni legali o le richieste da o sul Sito o tramite i Servizi Caricami possono essere effettuate per iscritto ed inviate a Caricami tramite e-mail (salvo che diversamente specificato da Caricami) al seguente indirizzo: supporto@caricami.it.

16.2 Caricami provvederà ad effettuare tutte le comunicazioni all'Utilizzatore all'indirizzo e-mail o l'indirizzo fisico fornito dall'Utilizzatore durante la procedura di registrazione ovvero successivamente indicato sul proprio Account Utilizzatore. L'Utilizzatore è il solo responsabile per l'aggiornamento costante di tali informazioni fornite a Caricami.

## 17. Miscellanea

17.1 Qualora una o più disposizioni delle presenti CGC dovessero rivelarsi nulle o altrimenti invalide o inefficaci, Caricami ed l'Utilizzatore resteranno vincolati da tutte le altre previsioni di cui alle presenti CGC.

In tal caso, essi sostituiranno le disposizioni invalide o non vincolanti con altre disposizioni valide e vincolanti che abbiano, nella misura massima possibile, un effetto simile a quelle invalide o inefficaci, tenendo in considerazione i contenuti e lo scopo delle presenti CGC.

17.2 L'Utilizzatore non è autorizzato a cedere le presenti CGC né alcun interesse che l'Utilizzatore potrebbe avere in tali CGC senza il previo consenso scritto da parte di Caricami. Qualsiasi cessione vietata sarà considerata nulla o comunque inefficace nei confronti di Caricami.

17.3 I titoli degli articoli utilizzati nelle presenti CGC sono stati disposti per mera convenienza e non possono essere utilizzati per interpretare il significato o l'intento delle presenti CGC.

## 18. Legge applicabile

18.1 Le presenti CGC sono disciplinate e sono da interpretarsi in conformità alla legge italiana e, in particolare (ma senza limitazioni), nel caso di Utilizzatore qualificabile come consumatore, in conformità al Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, di seguito, il "Codice del Consumo") e del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, disciplinante il commercio elettronico.

## 19. Giurisdizione e risoluzione delle controversie

19.1 Nel caso di Utilizzatore qualificabile come consumatore, per ogni eventuale controversia relativa all'interpretazione, alla validità e all'esecuzione o in qualsiasi modo derivante dalle presenti CGC e/o dalle attività connesse all'utilizzo del Sito e/o dei Servizi Caricami sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro della città ove l'Utilizzatore ha la propria residenza od il proprio domicilio, ai sensi del Codice del Consumo. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

**19.2 Caricami suggerisce all'Utilizzatore di rendere previamente nota l'esistenza di una qualsiasi controversia contattando il servizio clienti di Caricami all'indirizzo e-mail [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it).**

19.3 Nel caso di Utilizzatore qualificabile come consumatore, l'Utilizzatore può attivare una procedura per la composizione stragiudiziale della controversia ai sensi dei requisiti richiesti dal Codice del Consumo. Nel caso in cui l'Utilizzatore attivi la precedente procedura, Caricami garantisce la sua partecipazione ad un tentativo di conciliazione amichevole che l'utente può promuovere davanti a RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano.

19.4 L' Utilizzatore ha anche il diritto di utilizzare la procedura di risoluzione delle controversie online disponibile al <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Approvazione specifica ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, ove applicabile, l'Utilizzatore

dichiara di aver letto e di aver espressamente e specificatamente approvato i seguenti articoli:

- Articolo 2 (Condizioni generali di contratto)
- Articolo 3 (Privacy)
- Articolo 4 (Prestazione dei Servizi Caricami)
- Articolo 5 (Account Utilizzatore)
- Articolo 5.5 (Contenuti pubblicitari sulle Stazioni Caricami e tramite terzi)
- Articolo 6 (Violazioni)

- Articolo 7 (Servizio di Noleggio dei Power Bank e Istruzioni d'Uso)
- Articolo 7.11 (Malfunzionamento POS)
- Articolo 7.12 (Modifica del piano tariffario)
- Articolo 8 (Deposito Cauzionale)
- Articolo 9 (Responsabilità di Caricami)
- Articolo 10 (Esclusione di garanzie; Limitazioni di responsabilità)
- Articolo 11 (Responsabilità dell'Utilizzatore)
- Articolo 11.7 (Termine di decadenza per i reclami)
- Articolo 12 (Forza Maggiore)
- Articolo 13 (Diritti di proprietà intellettuale)
- Articolo 14 (Recesso)
- Articolo 15 (Tolleranza)
- Articolo 16 (Comunicazioni)
- Articolo 17 (Miscellanea)
- Articolo 18 (Legge Applicabile)
- Articolo 19 (Giurisdizione e risoluzione delle controversie)

Allegato 1

Modulo standard di recesso

(Ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera (h) del Codice del Consumo)

Data: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_

Email: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it)

Caricami S.r.l.

Via Aosta n. 4,

20155 Milano (MI)

Italia

Esercizio del diritto di recesso:

Con la presente notifico di voler esercitare il recesso dal contratto concluso per l'acquisto del/i seguente/i

Power Bank:

- \_\_\_\_\_ [Elencare Power Bank

acquistato/i]

- Acquistato/i il: \_\_\_\_\_

- Nome del Consumatore: \_\_\_\_\_

- Indirizzo del Consumatore: \_\_\_\_\_

- Data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[Firma del Consumatore, solo se il modulo trasmesso è cartaceo]