

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI CARICAMI DA PARTE DEGLI UTENTI REGISTRATI SULLA PIATTAFORMA (COME DI SEGUITO DEFINITA)

Ciascun Utilizzatore (come di seguito definito) è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le "CGC") prima di utilizzare i Servizi Caricami.

Il presente documento è un accordo giuridicamente vincolante tra l'Utilizzatore (come di seguito definito), che si sarà previamente registrato sulla Piattaforma (come di seguito definita), e la società Caricami S.r.l., con sede legale in Via Aosta n. 4, 20155 Milano (MI), numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano - Monza - Brianza - Lodi n. 10912060968 e REA n. MI-2565872 (di seguito "Caricami"), in qualità di titolare e amministratore del Sito (come di seguito definito) e dell'App (come di seguito definita).

### 1. Definizioni

"Costo del Noleggio" indica il costo del noleggio dovuto da parte dell'Utilizzatore al termine del periodo di noleggio, vale a dire al momento del posizionamento e del riaggancio del Power Bank alla Stazione Caricami, che è calcolato in base al piano tariffario consultabile direttamente dalla App.

"Piattaforma" indica la piattaforma (come per esempio il Sito e/o l'App) attraverso la quale gli Utilizzatori possono accedere alla fruizione dei Servizi Caricami.

"Power Bank" indica una batteria portatile a prelievo e rilascio automatizzato, di proprietà di Caricami, adatta esclusivamente per la ricarica di smartphone, tablet, sigarette elettroniche e altri dispositivi elettronici compatibili, attraverso l'erogazione di un flusso di elettricità non pericolosa e non idonea alla trasmissione dei dati. Pertanto, i Power Bank Caricami non possono in alcun modo prelevare e/o raccogliere e/o registrare informazioni o dati dal dispositivo che ricaricano. Ciascun Power Bank dispone di n. 3 cavi ed è idoneo alla ricarica di smartphone, tablet e altri dispositivi elettronici compatibili.

"Servizi Caricami" includono:

- (a) il download dell'applicazione per smartphone [e tablet] di Caricami (di seguito, l'"App") tramite App Store (per i dispositivi dotati di sistema operativo iOS) e Google Play Store (per i dispositivi dotati di sistema operativo Android);
- (b) la registrazione dell'Utilizzatore sulla Piattaforma (tramite App, Sito, o altri mezzi idonei);
- (c) l'utilizzo dell'App per usufruire del servizio di noleggio distribuito di Power Bank;
- (d) la vendita dei Power Bank;
- (e) la gestione di tutte le attività riguardanti il noleggio o la vendita dei Power Bank [e l'eventuale assistenza post noleggio/vendita];
- (f) la creazione di una pagina personale per ciascun Utilizzatore a seguito della registrazione sulla Piattaforma (di seguito l'"Account Utilizzatore"), mediante la quale (1) noleggiare/acquistare Power Bank, (2) gestire le proprie informazioni personali sulla Piattaforma e (3) consultare lo storico dei noleggi effettuati.

"Sito" indica il sito web [www.caricami.it] amministrato da Caricami.

"Stazione Caricami" indica ciascuna stazione di noleggio di Power Bank geolocalizzata dalla App, di proprietà di Caricami, presso la quale è possibile prelevare o restituire i Power Bank.

"Utilizzatore" indica qualsiasi soggetto maggiorenne che abbia effettuato e completato con successo la registrazione alla Piattaforma.

### 2. Condizioni generali di contratto

2.1 Le presenti CGC costituiscono i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo dei Servizi Caricami da parte degli Utilizzatori. Scaricando la App o registrandosi alla Piattaforma, gli Utilizzatori accettano integralmente ed incondizionatamente le presenti CGC.

2.2 Le presenti CGC, il contenuto e la struttura di queste pagine e la Piattaforma sono detenuti, operati e forniti da Caricami, ai termini e condizioni qui contemplati.

2.3 L'Utilizzatore prende atto e accetta che Caricami potrà modificare unilateralmente le CGC in qualsiasi momento pubblicando la versione modificata delle CGC sul Sito e inviando apposita comunicazione mediante l'App all'Utilizzatore. Resta inteso che l'Utilizzatore potrà recedere dalle presenti CGC a seguito di tali modifiche delle CGC, mediante cancellazione della propria registrazione dalla Piattaforma. La fruizione dei Servizi Caricami e l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utilizzatore a seguito della modifica delle CGC varrà come accettazione da parte di quest'ultimo delle modifiche apportate da Caricami alle CGC.

2.4 Le presenti CGC sono state redatte in lingua italiana e le versioni tradotte in altre lingue hanno natura meramente informativa. Pertanto, in caso di conflitto sull'interpretazione delle presenti CGC varrà esclusivamente la versione originale in lingua italiana.

2.5 L'Utilizzatore non potrà e non è autorizzato ad apportare alcuna modifica alle presenti CGC.

2.6 Le presenti CGC avranno effetti dal momento in cui, essendo stata completata con successo la registrazione alla Piattaforma, sarà attivato l'Account Utilizzatore da parte di Caricami, e cesseranno di avere

effetti alla chiusura definitiva di tale Account Utilizzatore da parte di Caricami o dell'Utilizzatore. A tal riguardo, chi fosse interessato a creare un Account Utilizzatore sulla Piattaforma è invitato a completare la procedura di registrazione descritta ai seguenti Articoli 4 e 5.

### 3. Privacy

Gli Utilizzatori sono tenuti a consultare ed accettare, mediante la registrazione alla Piattaforma, la privacy policy di Caricami, compresa la cookie policy, applicabile ai Servizi Caricami.

### 4. Prestazione dei Servizi Caricami

4.1 Tutti i Servizi Caricami offerti tramite la Piattaforma sono prestati da Caricami. I Servizi Caricami e tutti i relativi diritti sono e resteranno di proprietà di Caricami. E' possibile che alcuni dei Servizi Caricami siano forniti da terzi fornitori di Caricami.

4.2 Per poter usufruire dei Servizi Caricami, l'Utilizzatore deve scaricare la App e registrarsi seguendo l'apposita procedura ivi descritta. Caricami si riserva il diritto di limitare o modificare i termini e le condizioni d'uso dei Servizi Caricami.

4.3 A sua esclusiva discrezione, Caricami potrà limitare, negare o creare diversi livelli di accesso e di utilizzo dei Servizi Caricami (o di una parte dei Servizi Caricami).

4.4 Ai fini dell'utilizzo dei Servizi Caricami, fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, l'Utilizzatore accetta di ricevere da parte di Caricami comunicazioni in forma elettronica e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che Caricami gli fornirà in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta quando previsto dalla legge.

4.5 Caricami non è responsabile (e non ha alcun obbligo di verifica in tal senso) per l'errata o imprecisa indicazione dell'indirizzo e-mail, del numero di telefono cellulare e dei dati di pagamento inseriti dall'Utilizzatore.

4.6 Caricami invita gli Utilizzatori a leggere la privacy policy e la cookie policy di Caricami per avere maggiori informazioni circa le modalità tramite le quali Caricami può contattare gli Utilizzatori.

4.7 Nel caso in cui un Utilizzatore voglia contattare il servizio clienti per qualsiasi motivo riguardante i Servizi Caricami, ivi inclusa qualsiasi richiesta o lamentela, o per qualsiasi altro motivo, l'Utilizzatore può contattare Caricami [compilando il modulo disponibile nella sezione "Contatti" del Sito o] inviando una e-mail al seguente indirizzo: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it).

### 5. Account Utilizzatore

5.1 Per accedere ai Servizi Caricami, l'Utilizzatore deve scaricare la App e richiedere la registrazione alla Piattaforma. La registrazione è una procedura che prevede, da parte dell'Utilizzatore, l'inserimento dei propri dati anagrafici e personali, l'accettazione delle CGC, della privacy policy e della cookie policy. La procedura di registrazione è descritta dettagliatamente sul Sito e/o sull'App. Come condizione per l'accesso e l'utilizzo del Sito, dell'App e dei Servizi Caricami, l'Utilizzatore accetta e si obbliga a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili nonché le presenti CGC (così come di volta in volta modificate e/o integrate).

5.2 Previa registrazione alla Piattaforma, Caricami assegna un account a ciascun Utilizzatore registrato, identificato da un ID univoco. Gli Utilizzatori possono accedere al proprio Account Utilizzatore secondo diverse modalità, fra cui:

- Inserimento di username e di un codice monouso ricevuto via email o via SMS;
- Inserimento di indirizzo email e di un codice monouso ricevuto via email;
- Inserimento di un numero di telefono cellulare e di un codice monouso ricevuto via SMS.

L'Utilizzatore può, in qualunque momento, modificare o eliminare i dati inseriti durante la fase di registrazione alla Piattaforma inoltrando una richiesta direttamente sulla chat interna dell'App o contattando Caricami via e-mail all'indirizzo: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it).

5.3 Ogni Utilizzatore può accedere all'Account Utilizzatore con le modalità descritte al precedente paragrafo 5.2. Mediante un Account Utilizzatore si può noleggiare un solo Power Bank per volta. L'Utilizzatore è l'unico responsabile del mantenimento della segretezza e della sicurezza dei dati utilizzati per l'accesso all'Account Utilizzatore (per esempio login e password) nonché di tutte le attività che avvengono sul proprio Account Utilizzatore. Nessun Utilizzatore può condividere, assegnare o consentire l'utilizzo del proprio Account Utilizzatore, del login o della password a terze parti. L'Utilizzatore si obbliga ad avvisare tempestivamente Caricami nel caso in cui venisse a conoscenza di qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio login, password o Account Utilizzatore o di qualsiasi violazione della sicurezza del proprio Account Utilizzatore.

5.4 Caricami potrà contattare l'Utilizzatore all'indirizzo email o al numero di telefono associato al proprio Account Utilizzatore (comunicato in fase di registrazione o inserito in un secondo momento). L'Utilizzatore prende atto e accetta che le comunicazioni relative alle presenti CGC potranno essere inviate da Caricami all'indirizzo e-mail o al numero telefonico utilizzato per la registrazione o a quello successivamente indicato dall'Utilizzatore nel proprio Account Utilizzatore.

5.5 L'Utilizzatore prende atto ed accetta che con la registrazione alla Piattaforma viene accettato che, conformemente con le prassi e gli usi di internet, Caricami è libera di inserire all'interno del Sito, dell'App e della Piattaforma messaggi pubblicitari.

5.6 Caricami si riserva il diritto di rifiutare per qualsiasi ragione la richiesta di registrazione alla Piattaforma proveniente da un Utilizzatore. Caricami si riserva il diritto di non attivare, sospendere o interrompere i Servizi Caricami, in qualsiasi momento, qualora i dati messi a disposizione dall'Utilizzatore risultino errati o non esistenti. Tutti i dati personali forniti dagli Utilizzatori in fase di registrazione e durante l'utilizzo dei Servizi Caricami saranno trattati da Caricami in conformità alla normativa in materia di privacy applicabile ed a quanto indicato nella privacy policy di Caricami.

5.7 L'Utilizzatore accetta di utilizzare il Sito, l'App ed i Servizi Caricami esclusivamente per noleggiare e/o comprare Power Bank attraverso il Sito e l'App, subordinatamente all'accettazione delle presenti CGC. L'Utilizzatore si obbliga a non copiare, riprodurre, scaricare, ripubblicare, vendere, distribuire o rivendere qualsiasi dei Servizi Caricami o qualsiasi informazione, testo, immagine, grafica, video, audio, directory, file, database, elenco e/o contenuto disponibile sulla Piattaforma (di seguito, il "Contenuto della Piattaforma"). È vietato l'utilizzo di qualsiasi Contenuto della Piattaforma per scopi diversi da quelli espressamente consentiti dalle presenti CGC. L'Utilizzatore si obbliga a non intraprendere alcuna attività volta a minare l'integrità del sistema informatico di Caricami e/o di ogni altro Utilizzatore e/o ottenere l'accesso non autorizzato a tali sistemi.

5.8 L'Utilizzatore avrà diritto a cancellare la propria registrazione alla Piattaforma inoltrando una richiesta direttamente sulla chat interna dell'App o contattando Caricami via e-mail all'indirizzo: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it). Resta inteso che il recesso avrà effetto decorsi [15 (quindici)] giorni dalla relativa richiesta. Ogni rapporto con Caricami per la fruizione dei Servizi Caricami si intende cessato alla data in cui è stata cancellata la registrazione alla Piattaforma da parte dell'Utilizzatore.

## 6. Violazioni

6.1 Se l'Utilizzatore viola una delle CGC qui previste o Caricami ha fondati motivi per ritenere che l'Utilizzatore possa aver violato una delle CGC qui previste, Caricami ha il diritto di sospendere o disattivare l'Account Utilizzatore o di sospendere la fruibilità dei Servizi Caricami, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità in capo a Caricami. Caricami ha anche il diritto di limitare, negare o escludere qualsiasi utilizzo attuale o futuro di uno qualsiasi dei Servizi Caricami.

6.2 L'Utilizzatore si obbliga ad indennizzare Caricami, i suoi affiliati, dipendenti, agenti e rappresentanti e di tenerli manlevati da ogni e qualsiasi danno, perdita, attività e passività (incluse le spese legali) causati dall'utilizzo improprio della Piattaforma e/o dei Servizi Caricami e/o dei Power Bank e/o delle Stazioni Caricami e/o derivante dalla violazione delle CGC.

## 7. Servizio di Noleggio dei Power Bank e Istruzioni d'Uso

7.1 Previa registrazione alla Piattaforma tramite l'App, Caricami offre agli Utilizzatori un servizio di noleggio di Power Bank per la ricarica di apparecchi elettronici.

7.2 L'Utilizzatore direttamente dall'App geolocalizza e visualizza le Stazioni Caricami vicine in cui sono presenti Power Bank disponibili per il noleggio.

7.3 Per sbloccare il Power Bank da noleggiare, l'Utilizzatore deve effettuare, attraverso l'App, la scansione del QR Code presente sulla Stazione Caricami. Mediante tale scansione, la Stazione Caricami riconoscerà il profilo dell'Utilizzatore e sbloccherà un Power Bank carico e pronto per la ricarica di apparecchi elettronici compatibili.

7.4 Una volta entrato in possesso del Power Bank, l'Utilizzatore deve prendere dimestichezza con le funzionalità del Power Bank prima di utilizzarlo e verificare attentamente che sia in buone condizioni di utilizzo, non presenti anomalie fisiche e sia dotato di tutti i suoi componenti (compresi i cavetti di erogazione) e, se collegato al dispositivo elettronico, sia perfettamente funzionante ed inizi subito a caricarlo. In caso negativo, deve provvedere a segnalare le anomalie riscontrate direttamente dalla App mediante la procedura di segnalazione rapida e a restituire il Power Bank malfunzionante. Se l'Utilizzatore continua ad usare un Power Bank rotto o malfunzionante si assume la responsabilità di tale comportamento.

L'Utilizzatore è l'unico responsabile del funzionamento del Power Bank noleggiato dal momento in cui procede a sganciarlo dalla Stazione Caricami e fino alla restituzione mediante posizionamento e aggancio ad una Stazione Caricami disponibile. L'Utilizzatore dovrà usare il Power Bank in modo ragionevole, prudente, diligente e conforme alle istruzioni d'uso. L'Utilizzatore è responsabile per qualsiasi danno causato da un uso improprio o da un abuso del Power Bank nonché del costo di tali danni. L'Utilizzatore è il solo responsabile dei danni e/o delle lesioni provocati a persone e/o cose durante il funzionamento del Power Bank mentre è in suo possesso. L'Utilizzatore non deve collegare il Power Bank con dispositivi elettronici danneggiati o non conformi.

7.5 Il periodo di noleggio decorre trascorsi 5 (cinque) minuti dal momento in cui il Power Bank è sbloccato tramite la App e termina quando lo stesso Power Bank è riagganciato e bloccato correttamente in una Stazione Caricami disponibile geolocalizzata dalla App. Il periodo massimo di noleggio consentito è indicato nel piano tariffario consultabile dalla App. L'Utilizzatore deve restituire il Power Bank nelle stesse condizioni nelle quali lo ha prelevato. Caricami può richiedere all'Utilizzatore la restituzione del Power Bank in qualsiasi momento.

7.6 Al momento della corretta restituzione e del blocco del Power Bank sulla apposita Stazione Caricami viene addebitato all'Utilizzatore il Costo del Noleggio.

7.7 Saranno applicati costi aggiuntivi da sommarsi al Costo del Noleggio laddove, al termine del noleggio, il Power Bank non venga bloccato e restituito riposizionandolo correttamente in una Stazione Caricami geolocalizzata dalla App.

7.8 Nel caso in cui il noleggio si protragga oltre la durata massima indicata nel piano tariffario, la mancata restituzione entro il suddetto termine sarà qualificata da Caricami come volontà da parte dell'Utilizzatore di acquistare il Power Bank e, per l'effetto, all'Utilizzatore verrà addebitato l'importo di Euro 1 (uno/00) quale prezzo per l'acquisto del Power Bank (di seguito, il "Prezzo di Acquisto"). Conseguentemente, il Power Bank diventerà di proprietà dell'Utilizzatore il quale non sarà più obbligato alla restituzione.

7.9 Caricami accetta diverse modalità di pagamento, tra cui, a scopo indicativo, carta di credito, carta prepagata, PayPal, SatisPay e ApplePay. Caricami si riserva il diritto di rifiutare alcuni metodi di pagamento e di richiedere metodi di pagamento diversi. È direttamente consultabile dall'Account Utilizzatore lo storico dei noleggi e per ciascuno il relativo Costo del Noleggio. Nel caso in cui l'Utilizzatore richiedesse la fattura, dovrà fornire tutti i dati personali necessari alla sua emissione. Caricami emetterà, con cadenza [mensile], la fattura dei pagamenti effettuati in occasione della fruizione dei Servizi Caricami nel mese di riferimento e questa sarà consultabile direttamente dall'Account Utilizzatore.

7.10 L'Utilizzatore deve contattare immediatamente Caricami e la polizia locale qualora si verifichi il furto del Power Bank noleggiato o un incidente durante l'uso del Power Bank con conseguenti lesioni personali.

## 8. Deposito Cauzionale

8.1 L'Utilizzatore è obbligato a prestare un deposito cauzionale pari all'importo indicato nel piano tariffario consultabile dalla App, che comunque non sarà superiore ad Euro 10,00 (dieci), prima di poter usufruire dei Servizi Caricami. Il deposito cauzionale deve restare disponibile durante tutto il periodo di ciascun utilizzo dei Servizi Caricami. Caricami verificherà la capienza del deposito cauzionale prestato e bloccherà la somma corrispondente (rendendola indisponibile da parte dell'Utilizzatore per altri acquisti) ma non addebiterà alcun importo all'Utilizzatore prima del termine del periodo di noleggio.

8.2 Terminato il noleggio e/o la procedura di acquisto di un Power Bank, nel caso in cui il relativo costo sia andato a buon fine e, quindi, sia stato incassato da Caricami, l'importo trattenuto a titolo di deposito cauzionale sarà rilasciato e, conseguentemente, rientrerà nella disponibilità dell'Utilizzatore. Nel caso in cui, invece, il relativo costo non sia andato a buon fine e, quindi, non sia stato, in tutto o in parte, incassato da Caricami, quest'ultima sarà autorizzata ad incassare l'importo trattenuto a titolo di deposito cauzionale fino a concorrenza del costo del Servizio Caricami ad essa dovuto dall'Utilizzatore in questione, fatto salvo il diritto ad agire per il recupero del pagamento dell'eventuale maggior importo dovuto.

## 9. Responsabilità di Caricami

9.1 Caricami è responsabile esclusivamente per i danni diretti effettivamente subiti, pagati o sostenuti dall'Utilizzatore a causa di un inadempimento attribuibile a Caricami dei propri obblighi riguardanti i Servizi Caricami, [fino ad un importo che non potrà essere comunque superiore a quello totale pagato dall'Utilizzatore per la fruizione dei Servizi Caricami e rispetto ai quali è sorto il danno].

9.2 Tuttavia, entro i limiti massimi consentiti dalla legge, né Caricami né i suoi agenti, amministratori, dipendenti, rappresentanti, ausiliari, affiliati, distributori, partner, licenziatari o altri soggetti coinvolti nella creazione, pubblicizzazione, promozione o comunque messa a disposizione della Piattaforma e dei suoi contenuti sono responsabili per (i) perdite o danni speciali, indiretti o consequenziali, perdite di produzione, di profitti, di guadagno, di contratti, di rivendicazioni, perdite o danni reputazionali, (ii) danni, perdite o costi diretti, indiretti o consequenziali subiti, sostenuti o pagati dall'Utilizzatore ai sensi di, derivanti da o in connessione con l'utilizzo, incapacità di utilizzo o malfunzionamento del Sito, dell'App o dei Servizi Caricami.

9.3 Nel caso di Utilizzatore qualificabile come consumatore, agli acquisti effettuati tramite la Piattaforma si applicano le norme del Codice del Consumo (come di seguito definito) in tema di garanzia per vizi e difformità dei prodotti. Al Compratore saranno perciò riconosciuti i diritti di cui all'art. 130 e ss. del Codice del Consumo (come di seguito definito).

9.4 Caricami non è obbligata a fornire un'assicurazione in relazione all'utilizzo del Power Bank. Laddove caricami avesse stipulato detta assicurazione, l'Utilizzatore resta comunque responsabile per qualsiasi danno

alla proprietà, perdita, lesioni, multe e/o spese di qualsivoglia genere.

9.5 Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino totalmente o parzialmente inapplicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero essere riconosciuti all'Utilizzatore ulteriori diritti. L'Utilizzatore accetta e prende atto del fatto che in siffatti casi la responsabilità di Caricami non potrà essere comunque superiore all'importo totale pagato dall'Utilizzatore per la fruizione dei Servizi Caricami rispetto ai quali è sorto il danno.

#### 10. Esclusione di garanzie; Limitazioni di responsabilità

10.1 L'Utilizzatore espressamente accetta e prende atto che l'utilizzo da parte dell'Utilizzatore dei Servizi Caricami è a suo completo rischio. I Servizi Caricami sono forniti "così come sono" e "come disponibili".

10.2 Caricami importa in Europa i Power Bank che sono conformi alle direttive europee in materia di marcatura CE ed è proprietaria e responsabile della gestione, manutenzione e riparazione costante dei Power Bank. Tuttavia, ciò non significa che Caricami abbia l'obbligo di garantire che tutti i Power Bank disponibili siano senza anomalie.

10.3 Caricami non garantisce che:

(a) i Servizi Caricami incontreranno le necessità dell'Utilizzatore; o  
(b) i Servizi Caricami saranno ininterrotti, puntuali, sicuri, o privi di errori. Nessuna comunicazione o informazione, sia orale che scritta, che l'Utilizzatore ottiene dai Servizi Caricami o attraverso la Piattaforma potranno generare qualsivoglia garanzia non espressamente indicata nelle presenti CGC.

10.4 Caricami ed i suoi incaricati, dipendenti, agenti, partner e licenzianti non potranno essere considerati responsabili nei confronti dell'Utilizzatore per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, consequenziale o esemplare ovvero per danni derivanti da perdite di profitto, avviamento, uso, dati, o per ogni altra perdita immateriale (anche se Caricami fosse stata avvisata della possibilità di tali danni) che risultino da:

(a) l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzo dei Servizi Caricami o della Piattaforma;  
(b) l'accesso non autorizzato o l'alterazione delle comunicazioni o dei dati dell'Utilizzatore;  
(c) le attività contemplate nelle presenti CGC; ovvero  
(d) ogni altra questione riguardante i Servizi Caricami o le presenti CGC.

10.5 In nessun caso la responsabilità di Caricami ai sensi delle presenti CGC potrà eccedere [l'importo che è stato effettivamente pagato dall'Utilizzatore per la fruizione dei Servizi Caricami].

10.6 Le summenzionate esclusioni e limitazioni sono parte essenziale alla base del business di Caricami, e Caricami non sottoscriverebbe le presenti CGC senza tali esclusioni e limitazioni. Si prega di consultare dei professionisti per comprendere il contenuto delle presenti CGC e per una valutazione di ogni specifica opinione, comunicazione, prodotto, servizio, o altro contenuto.

10.7 Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino totalmente o parzialmente inapplicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero essere riconosciuti all'Utilizzatore ulteriori diritti. L'Utilizzatore accetta e prende atto del fatto che in siffatti casi la responsabilità di Caricami non potrà essere comunque [superiore all'importo totale pagato dall'Utilizzatore per la fruizione dei Servizi Caricami e rispetto ai quali è sorto il danno].

#### 11. Responsabilità dell'Utilizzatore

11.1 L'Utilizzatore dichiara e garantisce che:

(a) ha pieni poteri e libertà di accettare le presenti CGC;  
(b) è maggiorenne;  
(c) utilizza la Piattaforma per scopi personali;  
(d) ha esperienza e familiarità con il funzionamento sicuro e competente di apparecchiature elettroniche e Power Bank;  
(e) tutti i dati personali (e quindi, nome, cognome e indirizzo) e le informazioni di pagamento forniti con la registrazione sono veri, corretti ed aggiornati;  
(f) con riferimento al servizio di noleggio, concorda espressamente di accettare la perdita del diritto di recesso a seguito della piena e completa esecuzione del Servizio Caricami di noleggio di Power Bank, ai sensi dell'art. 59, lettera (a) del Codice del Consumo (come di seguito definito). Resta inteso che la completa prestazione del servizio si verifica al momento della restituzione del Power Bank mediante il posizionamento e il riaggancio corretti alla Stazione Caricami o allo scadere del periodo massimo di noleggio consentito indicato nel piano tariffario.

11.2 L'Utilizzatore dichiara e garantisce che le informazioni ed i documenti forniti dall'Utilizzatore durante il processo di registrazione o su richiesta di Caricami sono corretti, veri ed aggiornati. L'Utilizzatore si obbliga inoltre a mantenere sempre aggiornate le informazioni indicate sull'Account Utilizzatore.

11.3 Attraverso la registrazione alla Piattaforma, l'Utilizzatore accetta, anche ai sensi dell'informativa privacy di Caricami, che tutte le informazioni fornite a Caricami siano processate e trattate in conformità a quanto previsto nell'informativa privacy e in ogni legge applicabile.

11.4 L'Utilizzatore dichiara e garantisce che tutte le informazioni che trasmetterà a Caricami:

- (a) sono vere, accurate e complete;
- (b) non sono false, ingannevoli o fuorvianti;
- (c) non contengono alcun link ad altri siti web il cui contenuto potrebbe causare una violazione delle presenti CGC.

11.5 L'Utilizzatore inoltre dichiara e garantisce che:

- (a) è responsabile di ogni Power Bank noleggiato tramite il suo Account Utilizzatore e di qualsivoglia soggetto terzo che faccia uso di tale Power Bank, assicurandosi che quest'ultimo legga e rispetti le presenti CGC;
- (b) utilizzerà il Power Bank noleggiato in modo conforme alla comune prudenza, con ogni e più ampia diligenza e nel rispetto delle istruzioni di utilizzo previste nelle presenti CGC ed indicate sul Sito e sull'App;
- (c) si obbliga a custodire diligentemente il Power Bank noleggiato;
- (d) non appena procede allo sblocco del Power Bank dalla Stazione Caricami, e prima di utilizzarlo per ricaricare apparecchi elettronici, controllerà l'integrità e l'efficienza del dispositivo nonché l'assenza di anomalie;
- (e) non distrugge, danneggia o trattiene dolosamente il Power Bank. Nel caso in cui il Power Bank sia danneggiato è necessario segnalarlo immediatamente tramite la App, restituirlo mediante posizionamento e aggancio all'apposita Stazione Caricami;
- (f) non utilizzerà il Power Bank durante condizioni meteo avverse, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tempeste di grandine, di fulmini e forti piogge, né lo esporrà al sole, ad eventi atmosferici, a fonti di calore, ovvero lo immergerà in acqua o altri liquidi;
- (g) non danneggerà, lancerà, colpirà, distruggerà, smonterà il Power Bank né staccherà i suoi componenti, non utilizzerà Power Bank che presenta difetti o anomalie e non lo collegherà con dispositivi danneggiati o difettosi;
- (h) accetta che Caricami non è in alcun modo responsabile per i malfunzionamento o il danneggiamento dei dispositivi elettronici ricaricati mediante i Power Bank;
- (i) Caricami ha fornito tutte le istruzioni necessarie per l'utilizzo conforme del Power Bank;
- (l) è responsabile per l'accesso alla rete dati necessario per utilizzare i Servizi Caricami. Le tariffe e i costi della rete dati e della messaggistica potrebbero essere addebitati in caso di accesso ai Servizi Caricami da un dispositivo abilitato wireless;
- (m) è responsabile per l'aggiornamento di hardware o dispositivi compatibili necessari per l'accesso ai Servizi Caricami, al Sito e all'App;
- (n) non utilizza i Servizi Caricami o il Sito con scopi fraudolenti e/o illegali ed è a conoscenza di tutte le norme, i regolamenti, e i codici applicabili al funzionamento sicuro e legale di Power Bank;
- (o) non utilizza i Servizi Caricami per conto di soggetti terzi, fatti salvi i casi espressamente autorizzati per iscritto da Caricami;
- (p) non effettua attività di spamming o phishing;
- (q) non svolge alcuna attività che potrebbe agevolare la crescita di virus informatici o altri strumenti distruttivi e codici che possono danneggiare, interferire, intercettare, disattivare, distruggere qualsiasi software e hardware, dato ovvero informazione personale;
- (r) non svolge alcuna attività che persegue il fine di minare l'integrità dei dati o dei sistemi utilizzati da Caricami e/o da qualsiasi altro Utilizzatore o che raggiunge lo scopo di ottenere un accesso non autorizzato a tali dati o sistemi.

11.6 L'Utilizzatore dovrà manlevare e tenere indenne Caricami da tutti i danni, cause, controversie, decisioni, perdite, spese e costi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese e costi legali, subiti e/o subendi da Caricami per effetto e/o in relazione alla violazione da parte dell'Utilizzatore delle presenti CGC e/o alla non veridicità e/o accuratezza delle dichiarazioni e garanzie contenute nelle presenti CGC e prestate da ciascun Utilizzatore per effetto della accettazione delle presenti CGC in sede di registrazione alla Piattaforma.

## 12. Forza maggiore

12.1 Caricami non potrà mai essere ritenuta responsabile per un ritardo o un errore o un'interruzione riguardo ai contenuti o ai Servizi Caricami, che derivino direttamente o indirettamente da eventi naturali o eventi che non rientrino nel controllo di Caricami, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, problemi legati a Internet, telecomunicazioni o altri guasti alle apparecchiature, mancanza di elettricità, scioperi, conflitti di lavoro, disordini, insurrezioni, disordini civili, manodopera o carenza di materiali, incendi, inondazioni,

tempeste, esplosioni, guerre, azioni governative, ordinanze di tribunali nazionali o internazionali o la loro mancata esecuzione da parte di terzi.

### 13. Diritti di proprietà intellettuale

13.1 Caricami è l'unico proprietario di tutti i diritti e contenuti della Piattaforma, del Sito, dell'App e dei Servizi Caricami. La Piattaforma, il Sito, l'App e i Servizi Caricami rappresentano segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale protetti a livello globale dal diritto d'autore e dalle leggi applicabili. Tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale della Piattaforma, del Sito, dell'App e dei Servizi Caricami non espressamente concessi sono e saranno di proprietà esclusiva di Caricami.

13.2 Caricami concede all'Utilizzatore una licenza limitata, non esclusiva, non sub-licenziabile, revocabile e non trasferibile esclusivamente e limitatamente per l'utilizzo del Sito e dell'App in correlazione alla fruizione dei Servizi Caricami e l'accesso ai contenuti del Sito resi disponibili tramite i Servizi Caricami, in ogni caso esclusivamente per uso personale e non commerciale.

13.3 Il nome "Caricami", il logo e tutte le icone e loghi collegati e marchi o marchi registrati sono marchi di proprietà di Caricami. Qualsiasi copia, modifica, utilizzo o pubblicazione non autorizzati di tali marchi sono severamente vietati. Tutti gli altri marchi citati non di proprietà di Caricami che compaiono sul Sito o su uno qualsiasi dei Servizi Caricami sono di proprietà dei rispettivi titolari.

13.4 E' consentito condividere pubblicamente i contenuti della Piattaforma utilizzando le icone disponibili sulla Piattaforma, relative a social network esterni, nel rispetto delle presenti CGC. Coloro che condividono pubblicamente contenuti della Piattaforma, si assumono ogni responsabilità rispetto al contenuto dei messaggi che condividono.

### 14. Recesso

14.1 In caso di noleggio di un Power Bank, ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera (m) del Codice del Consumo (come di seguito definito), l'Utilizzatore che ha noleggiato un Power Bank è espressamente escluso dal diritto di recesso ai sensi dell'art. 59, lettera (a) del Codice del Consumo (come di seguito definito) per i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Utilizzatore (qualificabile come consumatore) e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte di Caricami. Pertanto, in caso di noleggio, l'Utilizzatore potrà soltanto restituire quanto prima il Power Bank, in conformità a quanto previsto nelle presenti CGC, nel caso in cui non intenderà più usufruire del servizio di noleggio.

14.2 In caso di acquisto di un Power Bank, ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera (h) del Codice del Consumo (come di seguito definito), l'Utilizzatore che ha acquistato un Power Bank (di seguito, il "Compratore") ha il diritto di recedere da ciascun acquisto, senza fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui il Compratore o il terzo, diverso dal vettore e designato dal Compratore, acquisisce la proprietà del Power Bank per effetto della compravendita (di seguito, il "Periodo di Reso"). Per esercitare il diritto di recesso, il Compratore dovrà notificare per iscritto (ad esempio, mediante e-mail) la propria decisione di recedere da ciascun acquisto relativo a ciascun Power Bank a Caricami S.r.l., Via Aosta n. 4, 20155 Milano (MI), indirizzo e-mail supporto@caricami.it. A tal fine è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo standard di recesso che può essere qui scaricato [inserire modulo standard di recesso - Allegato 1]. Il Compratore può anche completare ed inviare il modulo di recesso od ogni altra dichiarazione esplicita sul Sito [www.caricami.it](http://www.caricami.it). In tal caso, Caricami invierà immediatamente un avviso di ricevimento tramite e-mail. Al fine di rispettare il Periodo di Reso, il Compratore dovrà inviare una comunicazione di esercizio del diritto di recesso prima della data di scadenza del periodo di cui sopra.

14.3 Successivamente all'esercizio del recesso dall'acquisto, Caricami rimborserà il Prezzo di Acquisto nonché gli eventuali ragionevoli costi di spedizione in sede di reso (appositamente documentati dall'Utilizzatore), in ogni caso non più tardi di quattordici (14) giorni dal giorno in cui Caricami avrà avuto conoscenza della decisione di esercitare il diritto di recesso. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando il medesimo strumento di pagamento utilizzato dal Compratore, salvo che sia stato concordato diversamente. In ogni caso, il Compratore non dovrà sopportare alcun costo in conseguenza di tali rimborsi.

14.4 I rimborsi potranno essere sospesi fino al ricevimento, da parte di Caricami, dei Power Bank oggetto di reso ovvero fino alla dimostrazione da parte del Compratore della spedizione di tali beni. Il Compratore è tenuto a restituire tutti i Power Bank oggetto di reso senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui Caricami viene informata della decisione di esercitare il diritto di recesso.

14.5 I Power Bank devono essere restituiti, a mezzo posta o corriere, all'indirizzo della sede legale di Caricami S.r.l. (Via Aosta n. 4, 20155 Milano (MI), nelle condizioni originali, non rovinati, danneggiati, sporcati e in stato tale da permetterne la rivendita nonché muniti di tutti gli eventuali accessori e del documento di trasporto, in modo da permettere a Caricami di identificare il Compratore (nome, cognome, indirizzo e data di acquisto). L'Utilizzatore dovrà provvedere ad imballare il Power Bank oggetto di reso in apposita busta/contenitore. Ove il Power Bank restituito non sia conforme a quanto prescritto nel presente

articolo, il recesso non avrà efficacia. I costi della restituzione dei Power Bank sono a carico di Caricami purché il Compratore utilizzi i documenti per il reso forniti da Caricami e spedisca la merce nel paese dal quale è avvenuta la consegna, in caso contrario i costi saranno a carico del Compratore. Il Compratore è responsabile per la diminuzione del valore del Power Bank dovuta a manipolazione del Power Bank diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Power Bank stesso.

#### 15. Tolleranza

L'eventuale tolleranza da parte di Caricami di una condotta dell'Utilizzatore in violazione delle CGC non costituisce rinuncia ai diritti derivanti per Caricami dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'adempimento di tutti i termini e condizioni previsti nelle presenti CGC.

#### 16. Comunicazioni

16.1 Tutte le comunicazioni legali o le richieste da o sul Sito o tramite i Servizi Caricami possono essere effettuate per iscritto ed inviate a Caricami tramite e-mail (salvo che diversamente specificato da Caricami) al seguente indirizzo: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it).

16.2 Caricami provvederà ad effettuare tutte le comunicazioni all'Utilizzatore all'indirizzo e-mail o l'indirizzo fisico fornito dall'Utilizzatore durante la procedura di registrazione ovvero successivamente indicato sul proprio Account Utilizzatore. L'Utilizzatore è il solo responsabile per l'aggiornamento costante di tali informazioni fornite a Caricami.

#### 17. Miscellanea

17.1 Qualora una o più disposizioni delle presenti CGC dovessero rivelarsi nulle o altrimenti invalide o inefficaci, Caricami ed l'Utilizzatore resteranno vincolati da tutte le altre previsioni di cui alle presenti CGC. In tal caso, essi sostituiranno le disposizioni invalide o non vincolanti con altre disposizioni valide e vincolanti che abbiano, nella misura massima possibile, un effetto simile a quelle invalide o inefficaci, tenendo in considerazione i contenuti e lo scopo delle presenti CGC.

17.2 L'Utilizzatore non è autorizzato a cedere le presenti CGC né alcun interesse che l'Utilizzatore potrebbe avere in tali CGC senza il previo consenso scritto da parte di Caricami. Qualsiasi cessione vietata sarà considerata nulla o comunque inefficace nei confronti di Caricami.

17.3 I titoli degli articoli utilizzati nelle presenti CGC sono stati disposti per mera convenienza e non possono essere utilizzati per interpretare il significato o l'intento delle presenti CGC.

#### 18. Legge applicabile

18.1 Le presenti CGC sono disciplinate e sono da interpretarsi in conformità alla legge italiana e, in particolare (ma senza limitazioni), nel caso di Utilizzatore qualificabile come consumatore, in conformità al Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, di seguito, il "Codice del Consumo") e del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, disciplinante il commercio elettronico.

#### 19. Giurisdizione e risoluzione delle controversie

19.1 Nel caso di Utilizzatore qualificabile come consumatore, per ogni eventuale controversia relativa all'interpretazione, alla validità e all'esecuzione o in qualsiasi modo derivante dalle presenti CGC e/o dalle attività connesse all'utilizzo del Sito e/o dei Servizi Caricami sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro della città ove l'Utilizzatore ha la propria residenza od il proprio domicilio, ai sensi del Codice del Consumo. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

19.2 Caricami suggerisce all'Utilizzatore di render previamente nota l'esistenza di una qualsiasi controversia contattando il servizio clienti di Caricami presso <http://supporto@caricami.it>.

19.3 Nel caso di Utilizzatore qualificabile come consumatore, l'Utilizzatore può attivare una procedura per la composizione stragiudiziale della controversia ai sensi dei requisiti richiesti dal Codice del Consumo. Nel caso in cui l'Utilizzatore attivi la precedente procedura, Caricami garantisce la sua partecipazione ad un tentativo di conciliazione amichevole che l'utente può promuovere davanti a RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano.

19.4 L' Utilizzatore ha anche il diritto di utilizzare la procedura di risoluzione delle controversie online disponibile al <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### Allegato 1 - Modulo standard di recesso

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, ove applicabile, l'Utilizzatore dichiara di aver letto e di aver espressamente e specificatamente approvato i seguenti articoli:

- Articolo 2 (Condizioni generali di contratto)
- Articolo 3 (Privacy)
- Articolo 4 (Prestazione dei Servizi Caricami)
- Articolo 5 (Account Utilizzatore)
- Articolo 6 (Violazioni)

- Articolo 7 (Servizio di Noleggio dei Power Bank e Istruzioni d'Uso)
- Articolo 8 (Deposito Cauzionale)
- Articolo 9 (Responsabilità di Caricami)
- Articolo 10 (Esclusione di garanzie; Limitazioni di responsabilità)
- Articolo 11 (Responsabilità dell'Utilizzatore)
- Articolo 12 (Forza Maggiore)
- Articolo 13 (Diritti di proprietà intellettuale)
- Articolo 14 (Recesso)
- Articolo 15 (Tolleranza)
- Articolo 16 (Comunicazioni)
- Articolo 17 (Miscellanea)
- Articolo 18 (Legge Applicabile)
- Articolo 19 (Giurisdizione e risoluzione delle controversie)

Allegato 1

Modulo standard di recesso

(Ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lettera (h) del Codice del Consumo)

Data: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_

Email: [supporto@caricami.it](mailto:supporto@caricami.it)

Caricami S.r.l.

Via Aosta n. 4,

20155 Milano (MI)

Italia

Esercizio del diritto di recesso:

Con la presente notifico di voler esercitare il recesso dal contratto concluso per l'acquisto del/i seguente/i Power Bank:

- \_\_\_\_\_ [Elencare Power Bank  
acquistato/i]

- Acquistato/i il: \_\_\_\_\_

- Nome del Consumatore: \_\_\_\_\_

- Indirizzo del Consumatore: \_\_\_\_\_

- Data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
[Firma del Consumatore, solo se il modulo trasmesso è cartaceo]